


Kundkontakt av tredje graden

M3 – trestegs raket

Kundkontakt av 3:e graden	Mål	Metod	Människa
Första graden Hitta	Företagets mål	Marknadsaktiviteter Mätmetod Uppföljningsmetod	Roll Drivkraft Förmåga Plan
Andra graden Konvertera	Företagets mål	Säljprocess kontra beslutsprocess Mätmetod Uppföljningsmetod	Roll Drivkraft Förmåga Plan
Tredje graden Behålla	Företagets mål	Kundvårdsprocess Mätmetod Uppföljningsmetod	Roll Drivkraft Förmåga Plan
			
Customer Relations Management System			